

PRIVACY- EN COOKIE VERKLARING

'5 voor twaalf business coaching' respecteert de privacy van haar cliënten alsook van de bezoekers van haar website. Bij het verlenen van mijn diensten, ook via de website, verwerk ik uw persoonsgegevens. In het kader van de Algemene Verordening gegevensbescherming (verder AVG) heb ik een privacyverklaring voor u opgesteld, welke inzicht geeft in hoe ik ervoor zorg dat uw privacy wordt gewaarborgd.

Privacyverklaring

Ik doe er alles aan om uw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te behouden. Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de AVG. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring geldt als u mijn website bezoekt en wanneer u gebruikt maakt van mijn diensten. In deze verklaring leg ik u uit hoe ik omga met de persoonsgegevens van bezoekers en klanten. Leest u deze derhalve een keer goed door en laat u mij aansluitend heel graag even weten als u vragen of opmerkingen hebt via info@5voortwaalf.nl.

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij persoonsgegevens. Dat gebeurt tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze.

Om het contact middels de website en de voortgang van uw coaching- traject zo doelmatig mogelijk te maken en te volgen, leg ik de volgende gegevens vast in uw dossier c.q. heb deze in bezit via de website:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Gezinssamenstelling
- Nadere achtergrondinformatie t.b.v. het coaching- traject, zoals u deze aanlevert
- Competenties en interessegebieden
- Werkaantekeningen/ gespreksverslagen/ inhoud van communicatie
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door gegevens die u via mijn website achterlaat, in correspondentie en telefonisch
- IP-adres

Ook wanneer u bent ingeschreven voor mijn blog ('ervaringen uit de praktijk'), u zich hebt aangemeld voor een training, u een contactformulier hebt ingevuld of u andere aanvragen doet voor mijn diensten, zal aan u gevraagd worden om uw gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die u zelf aan mij verstrekt. Dat kunnen de volgende gegevens zijn:

emailadres (privé en bedrijfsmatig), voor- en achternaam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, land, telefoonnummer (vaste lijn en/of mobiel), en in voorkomende gevallen: de bedrijfsnaam en vestigingsgegevens dienaangaande.

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een coaching- traject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Informeren over een nieuwe blog/nieuwsbrief;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van informatie;
- Aanvraag erkenningen en kwaliteitskeurmerken (anoniem)

Waarop is de verwerking gebaseerd?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te (kunnen) geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coaching- traject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Wanneer u een coaching traject bij mij volgt, geeft u mij nadrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens, die u vrijelijk met mijn deelt, te verwerken.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van mijn diensten;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen;

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Uw gegevens worden niet aan anderen verstrekt voor commerciële doeleinden of willekeurig welk ander doel. Ik verstrek uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens -mogelijk- verwerken in mijn opdracht (administratiekantoor), sluit ik/5 voor twaalf business coaching een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Uiteraard blijft ikzelf/5 voor twaalf business coaching verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Na afloop van een coaching- traject zullen de gegevens nog 2 jaar bewaard blijven, zodat een eventuele follow-up van uw traject efficiënt kan plaatsvinden. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden omdat ik mij -uiteeraard- moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Wanneer u zich uitschrijft voor de ontvangst van nieuwe blog/nieuwsbrief zullen u persoonsgegevens verwijderd worden.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

5 voor twaalf business coaching neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus. Dit betekent dat ik te allen tijde zorg draag voor passende en juiste maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik heb voorzorgsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen, waaronder middels een SSL – certificaat. Mocht u op enig moment het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@5voortwaalf.nl. In het geval van een datalek ben ik verplicht melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wordt u daarover ingelicht.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

5 voor twaalf business coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op u privacy. Ik gebruik Google Analytics om de statistiekgegevens weer te (kunnen) geven rondom bezoekersgedrag met als doelstelling om mijn (online) dienstverlening te verbeteren. Ik zie dan hoe vaak en wanneer de website wordt bezocht, welke pagina's het meest bekeken worden etc. maar niet door wie. Die gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden -bijvoorbeeld- uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en u hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u bezit naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking

van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@5voortwaalf.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto en alle nummers inclusief het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit uiteraard en uitsluitend ter bescherming van uw privacy. Ik zal vervolgens zo snel als mogelijk, maar binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij vervolgens niet samen uitkomen, dan hebt u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uw gegevens op 5voortwaalf.nl

Uw voornaam en e-mailadres gebruik ik voor het verzenden van nieuwsbrieven/blogs en om kennis te maken/te praten over het leveren van mijn diensten. Ik doe dit alleen met de gegevens die ik verkregen heb via de website. U hebt mij hiervoor toestemming gegeven. Als u geen berichten meer wilt ontvangen, dan kun u zich ook gemakkelijk via de website afmelden of door contact met mij op te nemen. Uw e-mailadres wordt dan meteen uit mijn bestand verwijderd en zal niet langer worden bewaard.

Wijzigen privacyverklaring

Ik behoud mij uiteraard het recht voor om mijn privacy-beleid te wijzigen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. Mijn privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30 maart 2020.